



NET POS

Instrukcja obsługi

na podstawie wersji oprogramowania: **3.0.0.8013**

Data aktualizacji:

04/2016r.

Spis treści

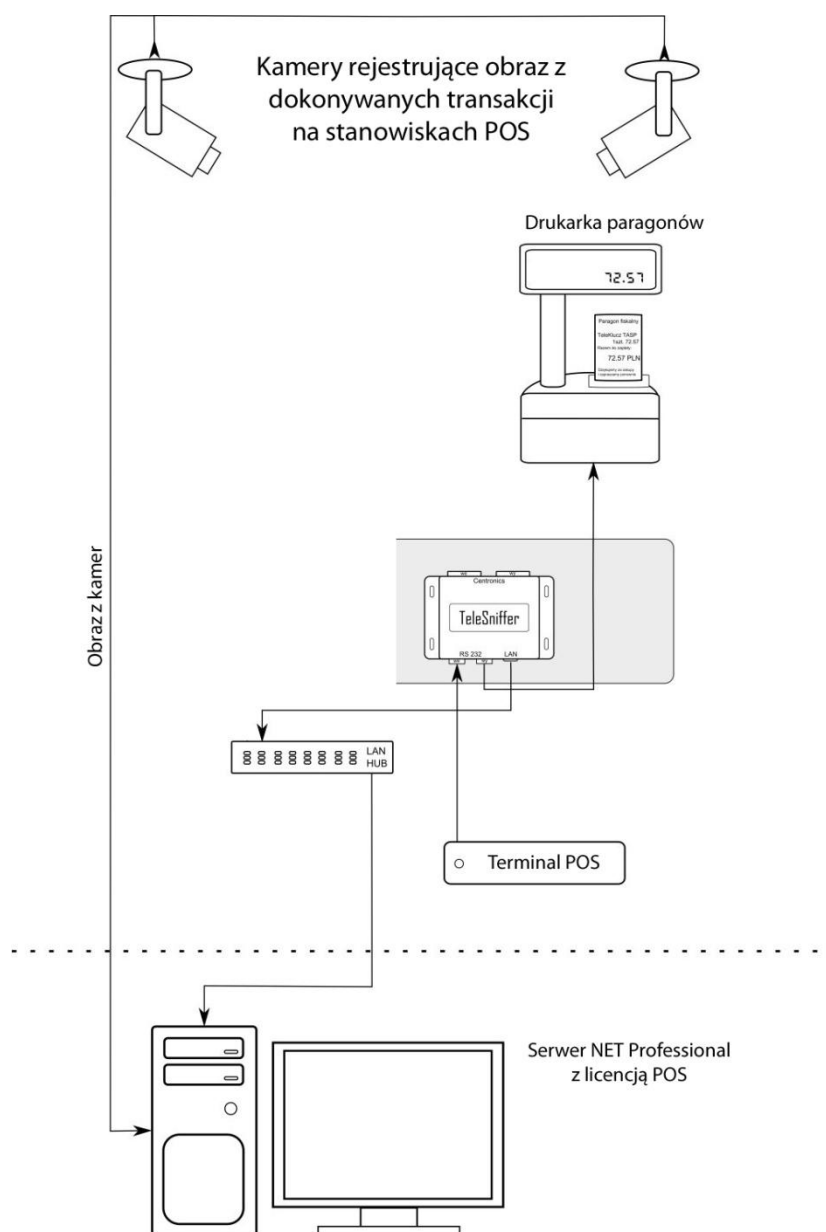
Przeznaczenie	3
Zasada działania	3
Wymagania wstępne	4
1. Konfiguracja	6
1.1. Konfiguracja bazy danych	6
1.2. Konfiguracja POS	7
1.2.1 Dodawanie protokołu POS	8
1.2.2 Konfiguracja portu szeregowego	9
1.2.3 Konfiguracja raportów	12
2. Obsługa systemu POS	13
2.1. Wyszukiwanie transakcji POS	13
2.2. Tworzenie raportów	16
2.2.1 Raport tabelaryczny	16
2.2.2 Wykres	17
3. Dane kontaktowe	18

Przeznaczenie

System NET POS jest jedną z funkcjonalności oprogramowania NET PROFESSIONAL, zaawansowanej aplikacji monitoringu i nadzoru video, służącej do przechwytywania, przetwarzania i zapisu transakcji z kas fiskalnych oraz synchronizowania ich z materiałem video. Pozwala to na wygodny i efektywny nadzór nad transakcjami oraz szybką eliminację potencjalnych nieprawidłowości.

Zasada działania

Poniższy schemat przedstawia zasadę działania systemu POS.



Przy użyciu sniffiera Alnet POS połączonego poprzez porty szeregowo pomiędzy kasą fiskalną i drukarkę, transakcje fiskalne są przechwytywane w sposób transparentny dla obu urządzeń, a następnie przy użyciu transmisji protokołem TCP/IP przesyłane do serwera z aplikacją NET PROFESSIONAL. Aplikacja z licencją POS, wyświetla transakcje w czasie rzeczywistym na wybranych obrazach kamer oraz zapisuje je do bazy danych, co umożliwia ich późniejsze wyszukiwanie - jako rezultat, użytkownik otrzymuje listę transakcji oraz możliwość odtworzenia skorelowanego z nimi materiału video.

Wymagania wstępne

W celu uruchomienia funkcjonalności NET POS, należy spełnić poniższe, wstępne wymagania:

- Działająca i skonfigurowana aplikacja NET PROFESSIONAL z dowolną licencją (analog, IP, HD-SDI, hybryda). Szczegóły instalacji oraz konfiguracji oprogramowania NET PROFESSIONAL zawarte są w odrębnej instrukcji obsługi.
- Licencja POS na wybraną liczbę kanałów video. Licencja POS traktowana jest jako rozszerzenie istniejącej licencji programu NET PROFESSIONAL.

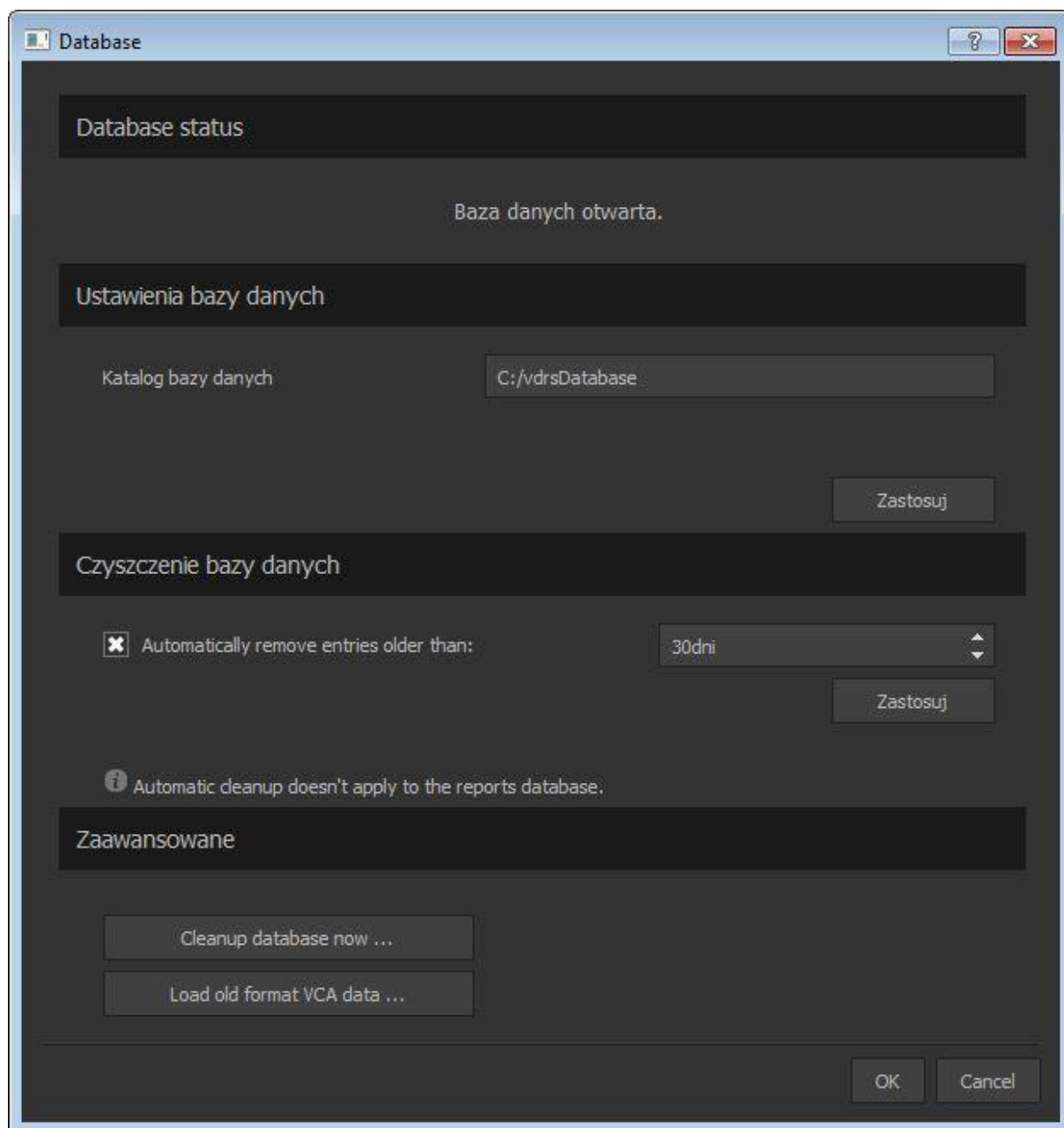
UWAGA: w niektórych przypadkach (licencje starszego typu) może być wymagana aktualizacja licencji NET PROFESSIONAL i/lub wymiana klucza sprzętowego.

- Alnet POS Sniffer - urządzenie, służące do przechwytywania transakcji z portu szeregowego kasy fiskalnej i zamieniające je na transmisję IP, trafiającą do serwera NET PROFESSIONAL. Szczegóły dot. parametrów, konfiguracji i podłączania POS Sniffera, zawarte są w jego instrukcji obsługi.

1. Konfiguracja

1.1. Konfiguracja bazy danych

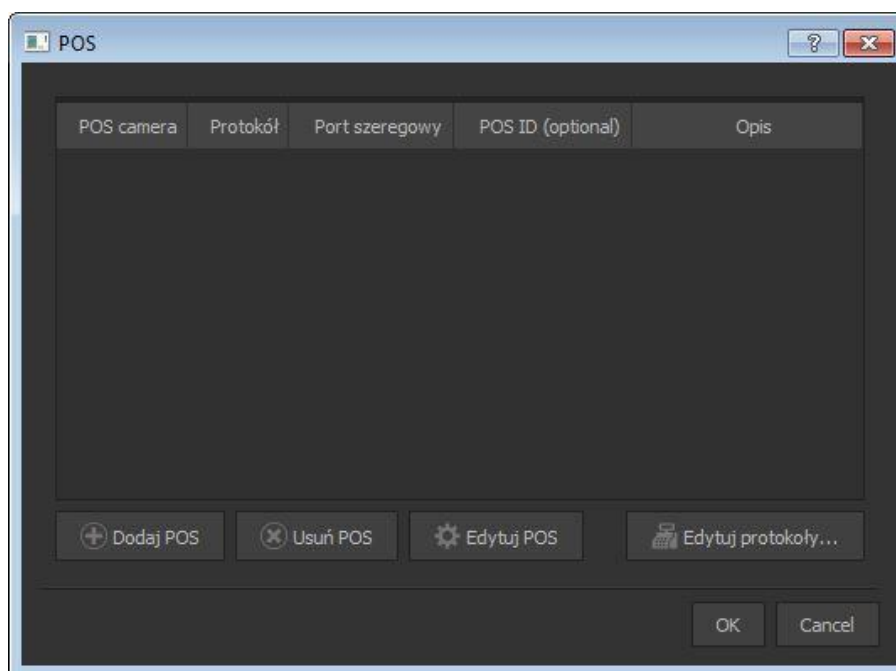
W pierwszej kolejności należy stworzyć i skonfigurować bazę danych, w której przechowywane będą transakcje z kas fiskalnych. Konfigurację bazy danych uruchamia się poprzez wybranie z menu aplikacji: Konfiguracja -> Ustawienia bazy danych.



- **Database status:** aktualny status bazy danych. Jeżeli baza danych jest skonfigurowana poprawnie, w polu powinien być wyświetlony komunikat "Baza danych otwarta".
- **Katalog bazy danych:** folder przechowywania bazy danych. W celu zmiany folderu, należy w tym polu wprowadzić nową ścieżkę i zatwierdzić przyciskiem **Zastosuj**.
- **Czyszczenie bazy danych:** umożliwia usunięcie rekordów bazy starszych niż wybrana liczba dni.
- **Cleanup database now:** funkcja umożliwia natychmiastowe usunięcie rekordów.
- **Load old format VCA data:** możliwość importu starszej wersji bazy danych.

1.2. Konfiguracja POS

Konfigurację funkcjonalności POS uruchamia się z menu Konfiguracja -> Zaawansowane -> Ustawienia POS.



- **POS camera:** nr kamery, na której wyświetlane będą transakcje
- **Protokół:** protokół komunikacji pomiędzy kasą fiskalną i drukarką (używany do przesyłania transakcji)
- **Port szeregowy:** fizyczny lub wirtualny - przez który zbierane będą dane transakcji. W przypadku użycia POS Sniffera, jest to jego adres IP.
- **POS ID (optional):** opcjonalny opis stanowiska np. numer kasy, dystrybutora.
- **Opis:** dodatkowy komentarz użytkownika.
- **Dodaj POS:** umożliwia przypisanie protokołu POS do kamery (szczegółowy opis w podpunkcie 1.2.1 Dodawanie protokołu POS)
- **Usuń POS:** usuwa przypisanie zaznaczonego protokołu POS z kamery
- **Edytuj POS:** edytuje przypisanie zaznaczonego protokołu POS
- **Edytuj protokoły:** dodawanie i edycja istniejących protokołów POS

1.2.1 Dodawanie protokołu POS

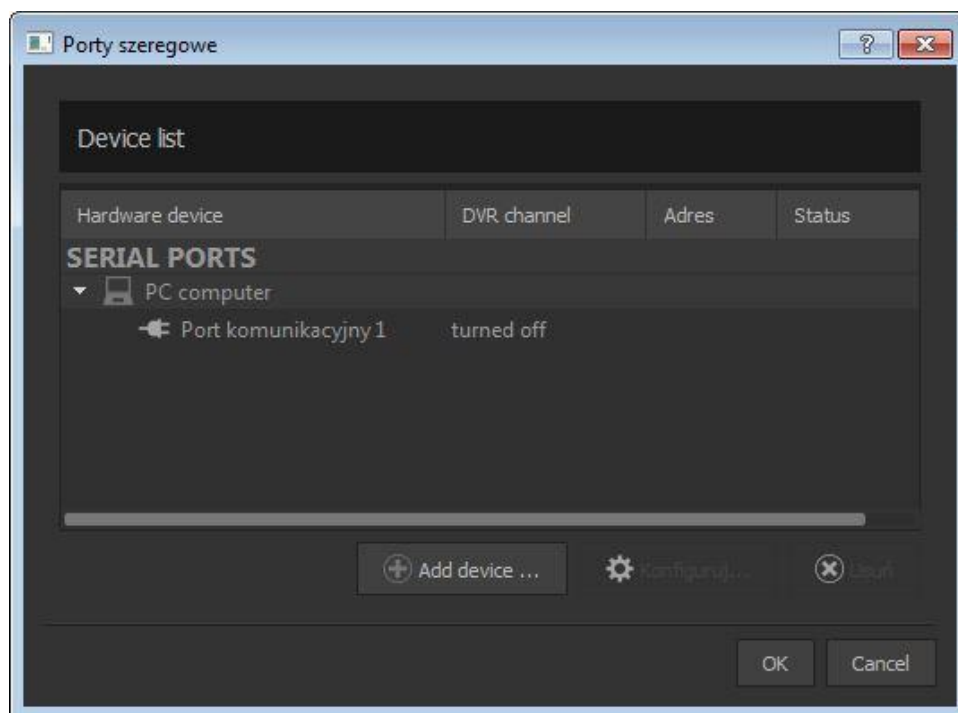
Wybranie przycisku **Dodaj POS**, otwiera okno przypisania protokołu POS do kamer

- **POS Camera number:** numer kamery, na której będą wyświetlane transakcje
- **Optional POS ID:** opcjonalny opis stanowiska np. numer kasy, dystrybutora.
- **Protokół:** protokół transmisji transakcji - należy wybrać odpowiedni protokół transmisji, używany przez kasę / drukarkę fiskalną do przesyłu transakcji
- **Port szeregowy:** wybór portu szeregowego (fizycznego lub wirtualnego), przez który aplikacja będzie pobierać transakcje z kasy fiskalnej. Przycisk obok listy rozwijalnej umożliwia konfigurację portu szeregowego (opisane w punkcie **1.2.2 Konfiguracja portu szeregowego**)
- **Opis:** opcjonalny opis / komentarz użytkownika

Poprawnie dodany i skonfigurowany protokół POS powinien wyświetlić się jak na rysunku poniżej:

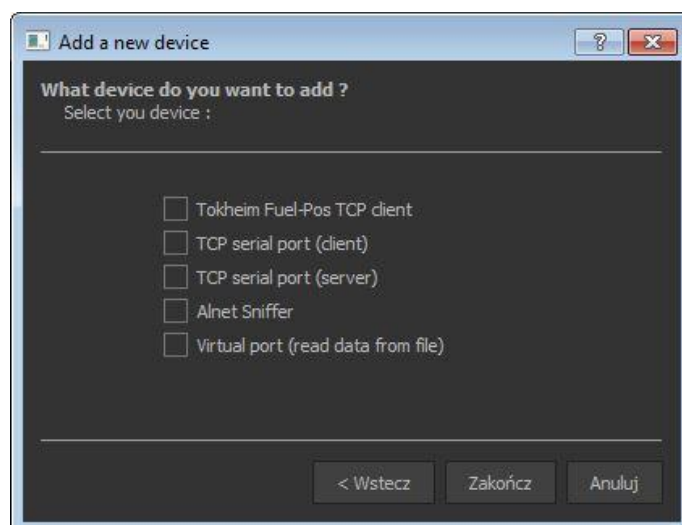
1.2.2 Konfiguracja portu szeregowego

Przycisk obok listy rozwijalnej portów szeregowych, otwiera okno z listą skonfigurowanych portów:



- **Hardware device:** urządzenie ze skonfigurowanym portem
- **DVR channel:** nazwa kanału przechwytywania i jego status (turned on/off)
- **Adres:** w przypadku POS Sniffera, wyświetlany jest jego adres IP.
- **Status:** status portu (parametry połączenia)

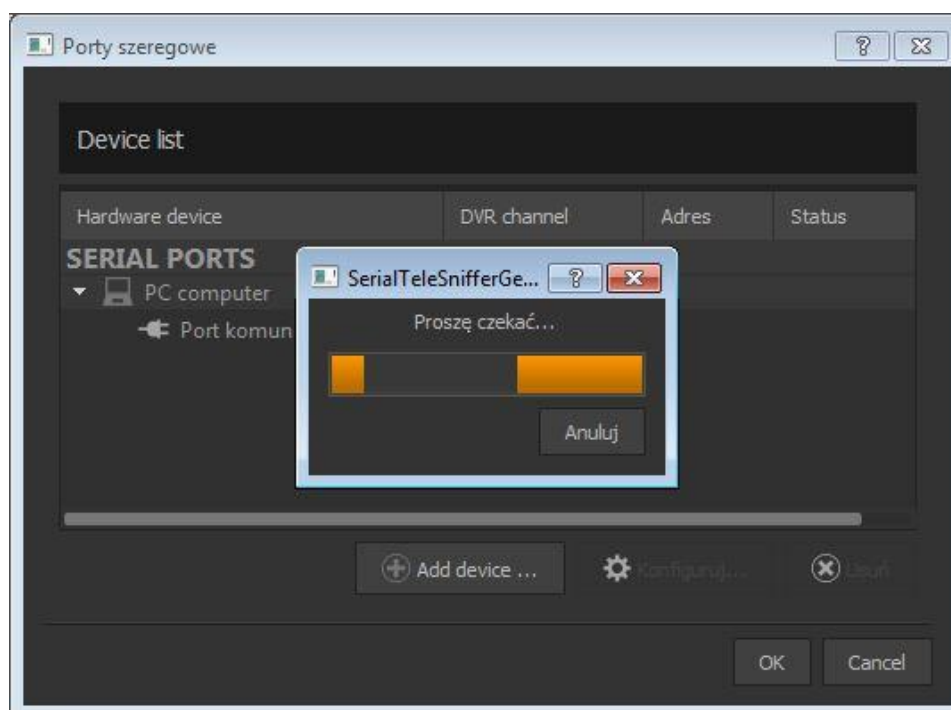
Add device: umożliwia dodanie urządzenia z dostępnym portem szeregowym (fizyczny lub wirtualny).



Do wyboru mamy następujące opcje:

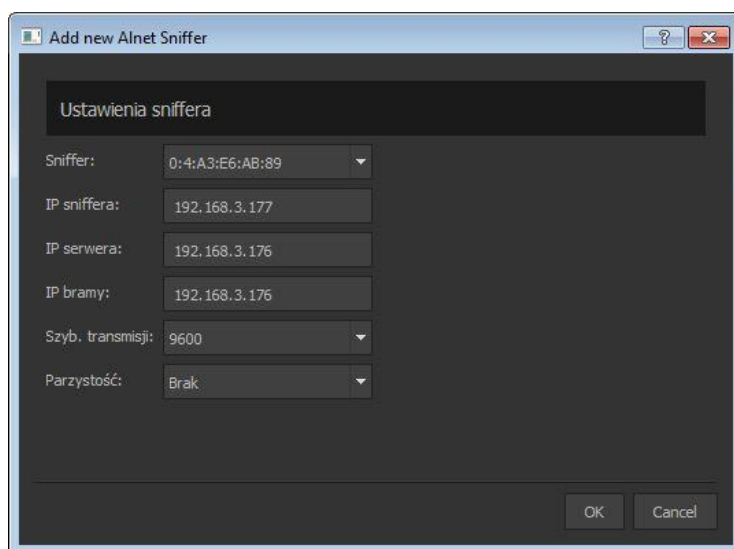
- **Tokheim Fuel-Pos TCP client:** klient systemu kasowego Tokheim
- **TCP serial port (client):** komunikacja przy użyciu TCP jako klient
- **TCP serial port (server):** komunikacja przy użyciu TCP jako serwer
- **Alnet Sniffer:** komunikacja przy użyciu sniffera Alnet POS
- **Virtual Port (read data from file):** wirtualny port szeregowy – dane dostarczamy z pliku

W przypadku wybrania portu "Alnet Sniffer" (POS Sniffer), po zatwierdzeniu przyciskiem OK, nastąpi automatyczne wyszukiwanie podłączonych Snifferów (rys. poniżej).



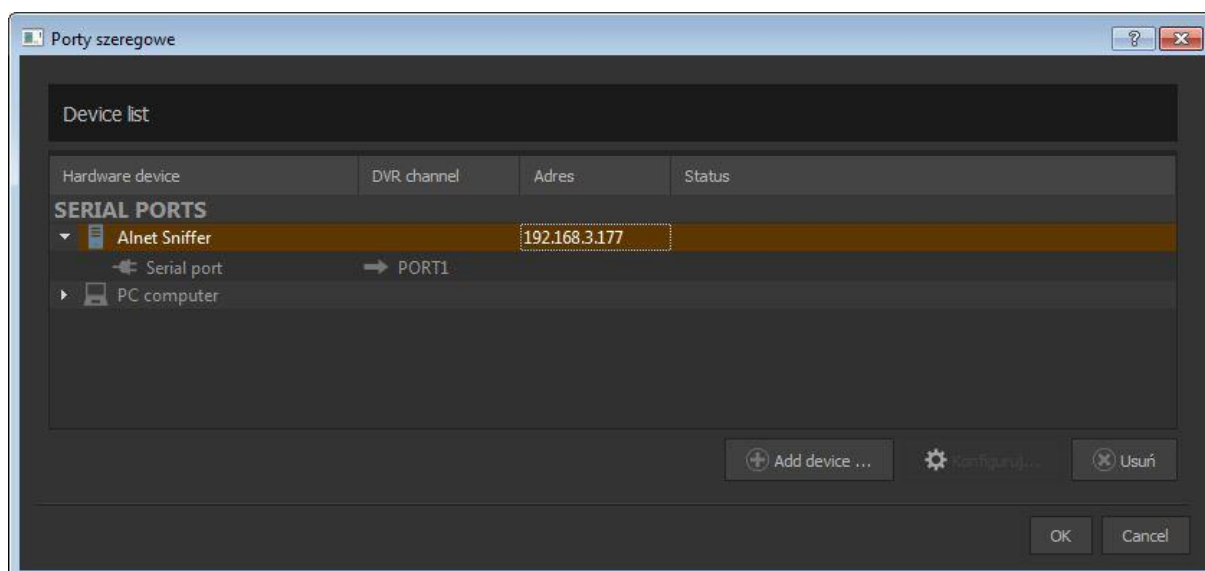
UWAGA! Wyszukiwanie oparte jest o transmisję broadcast - należy upewnić się, że konfiguracja sieci umożliwia prawidłowe działanie broadcastu.

Po pomyślnym wykryciu sniffera, wyświetlone zostanie okno jak na poniższym rys.



- **Sniffer:** adres MAC wykrytego sniffera
- **IP Sniffera:** adres IP sniffera - jeżeli pole jest puste, lub wyświetlony adres IP jest z innej podsieci, należy wprowadzić / zmienić adres IP tak, aby należał do tej samej podsieci co serwer NET Professional
- **IP serwera / IP bramy:** w obu polach należy wprowadzić adres IP serwera NET Professional
- **Szybkość transmisji:** prędkość przesyłu danych (domyślnie 9600)
- **Parzystość:** domyślnie ustawienie - brak

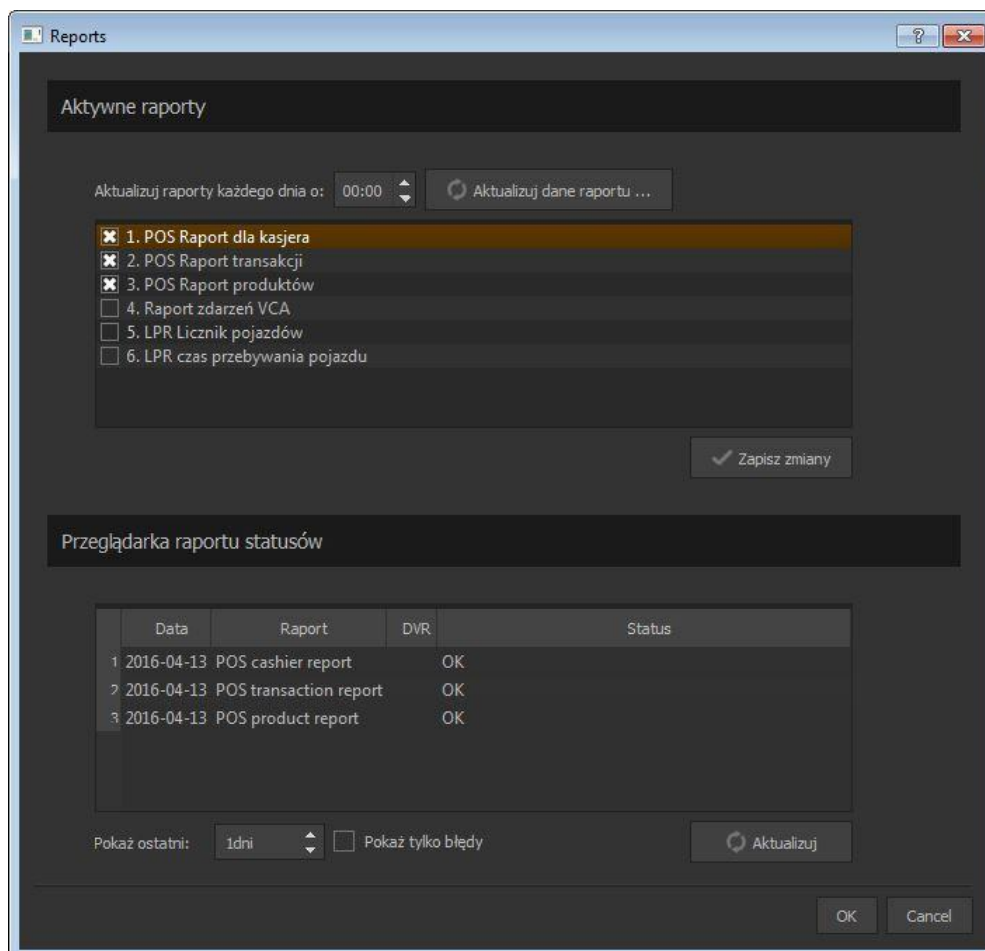
Poprawnie skonfigurowany port pojawi się na liście jak poniżej:



Po zatwierdzeniu zmian przyciskiem OK, można wybrać skonfigurowany port z listy rozwijalnej w oknie konfiguracji POS (**1.2.1 Dodawanie protokołu POS**)

1.2.3 Konfiguracja raportów

Aby korzystać z funkcji tworzenia raportów transakcji, należy sprawdzić i ewentualnie zmodyfikować ustawienia raportowania. Konfiguracja dostępna jest w menu programu: Konfiguracja -> Zaawansowane-> Reports



Aktualizuj raporty każdego dnia o: automatyczna aktualizacja danych raportów o podanej godzinie

Aktualizuj dane raportu...: ręczne wymuszenie aktualizacji raportów

Z listy dostępnych raportów należy wybrać te, które mają być aktualizowane. W przypadku zmian, należy je zatwierdzić przyciskiem **Zapisz zmiany**.

Przeglądarka raportu statusów: przegląda wyniki tworzenia raportów. Można w ten sposób sprawdzić, czy raporty z ostatnich *n* dni zostały wykonane pomyślnie. Opcja "Pokaż tylko błędy" wyświetli tylko wpisy, w których tworzenie raportu zakończyło się niepowodzeniem.

2. Obsługa systemu POS

Po poprawnym skonfigurowaniu parametrów, przychodzące transakcje powinny być wyświetlane na obrazie wybranej kamery.



2.1. Wyszukiwanie transakcji POS

Archiwalne transakcje POS można wyszukiwać i przeglądać w archiwum video programu NET PROFESSIONAL (Narzędzia -> Archiwum). Przeglądarkę transakcji należy uruchomić przyciskiem .

VDR-A

POS VCA Photos Reports

Begin: 2014-10-15 00:00:00 End: 2014-10-15 23:59:59 1/106 Search

Name: Starting the sale transaction POS 1: (no name) Agata Lerka

Min. price: Scanning the product code

Max. price: Reversal

Code: Cash payment

Number: Cash change

Number: Discount

Number: Closing the sale transaction

Overview	Type	POS	Time	Number	Name	Quantity	Unit price	Total price	Tax
▶ Zakończenie paragonu nr 23239	Closing the sale transaction	1	2014-10-15 00:00:06	23239				0,45	
▶ Agata Lerka: zalogowano	Cashier login	1	2014-10-15 00:00:10		Agata Lerka				
▼ Agata Lerka: rozpoczęcie sprzedaży	Starting the sale transaction	1	2014-10-15 00:00:12		Agata Lerka				
Agata Lerka: rozpoczęcie sprzedaży	Starting the sale transaction	1	2014-10-15 00:00:12		Agata Lerka				
1 x OŁÓWEK 0.15 zł	Scanning the product code	1	2014-10-15 00:00:14		OŁÓWEK	1	0	0,15	0
1 x OŁÓWEK 0.15 zł	Scanning the product code	1	2014-10-15 00:00:15		OŁÓWEK	1	0	0,15	0
1 x OŁÓWEK 0.15 zł	Scanning the product code	1	2014-10-15 00:00:17		OŁÓWEK	1	0	0,15	0
Wejście do podsumy	Entering to the subtotal	1	2014-10-15 00:00:19						
Gotówka 0.45 zł	Cash payment	1	2014-10-15 00:00:20		Gotówka				
▶ Zakończenie paragonu nr 23247	Closing the sale transaction	1	2014-10-15 00:00:22	23247				0,45	
▶ 1 x OŁÓWEK 0.15 zł	Scanning the product code	1	2014-10-15 00:00:14		OŁÓWEK	1	0	0,15	0
▶ 1 x OŁÓWEK 0.15 zł	Scanning the product code	1	2014-10-15 00:00:15		OŁÓWEK	1	0	0,15	0
▶ 1 x OŁÓWEK 0.15 zł	Scanning the product code	1	2014-10-15 00:00:17		OŁÓWEK	1	0	0,15	0

W zakładce POS przeglądarki, dostępne są filtry umożliwiające wyszczególnienie konkretnych transakcji.

Przycisk  ukrywa / wyświetla parametry filtrów wyszukiwania.

Z listy rozwijalnej można wybrać jeden z własnych predefiniowanych zestawów filtrów.

Przycisk  rozwija menu z funkcjami dotyczącymi predefiniowanych zestawów filtrów:

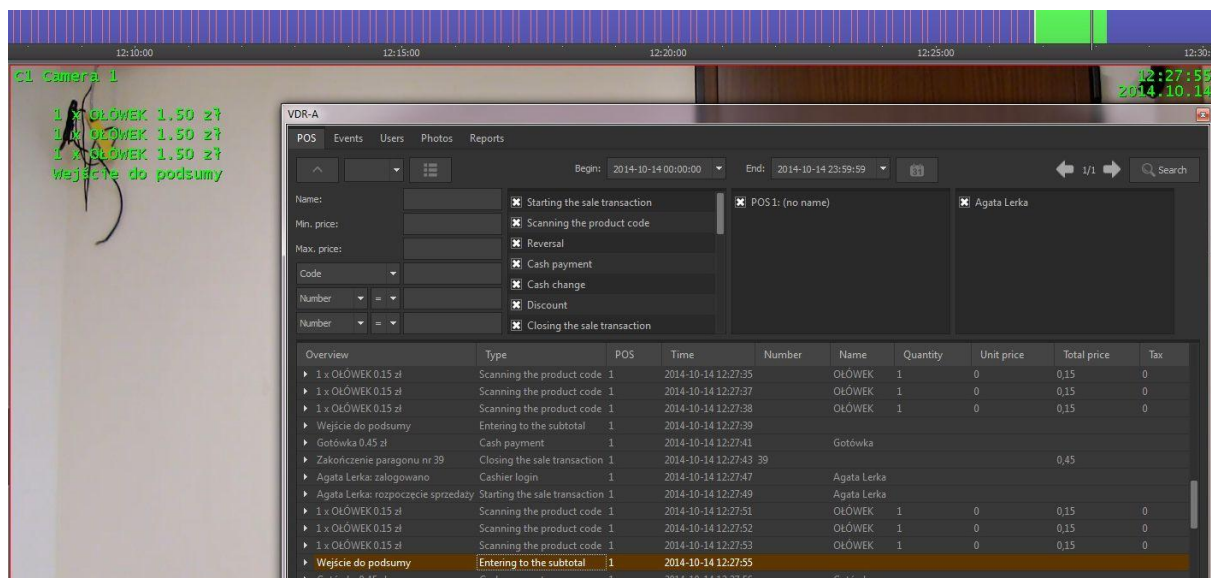
- **Dodaj zdefiniowane szukanie:** dodaje aktualne ustawienia filtrów wyszukiwania jako predefiniowany zestaw
- **Usuń zdefiniowane szukanie:** usuwa aktualnie wybrany predefiniowany zestaw
- **Aktualizuj listę:** aktualizuje listę predefiniowanych zestawów
- **Widok transakcji:** szczegółowy widok transakcji
- **Widok uproszczony:** wyświetla tylko elementy, które są wyświetlane na obrazie z kamery
- **Eksport do pliku csv:** eksportuje listę wyników wyszukiwania do pliku CSV
- **Od - Do:** wybór zakresu czasu wyszukiwania
- **Ikony strzałek:** wyświetlają poprzednią / kolejną stronę wyników wyszukiwania
- **Szukaj:** rozpoczyna wyszukiwanie transakcji według zadanych kryteriów
- **Transakcja:** filtr po numerze transakcji
- **Nazwa:** filtr tekstu (np. nazwy produktu / transakcji)
- **Cena min. / Cena max.:** filtr ceny minimalnej / maksymalnej

Filtry dodatkowe - typy filtrów pojawiających się na listach rozwijalnych, zależne są od aktualnie używanego protokołu POS:

- Kod
- Karta
- Typ płatności
- Surowe dane
- Transakcja
- Ilość
- Cena jednostkowa
- Podatek
- Rabat
- Do zapłaty
- Płatność
- Reszta

Aby wyszczególnić wyniki raportu można użyć oznaczeń matematycznych: mniejsze, większe bądź równe.

Podwójne kliknięcie na dowolnym elemencie wynikowej listy wyszukiwania, powoduje automatyczne ustawienie kursora archiwum na odpowiedni punkt na osi czasu i wyświetlenie materiału video z tego momentu.



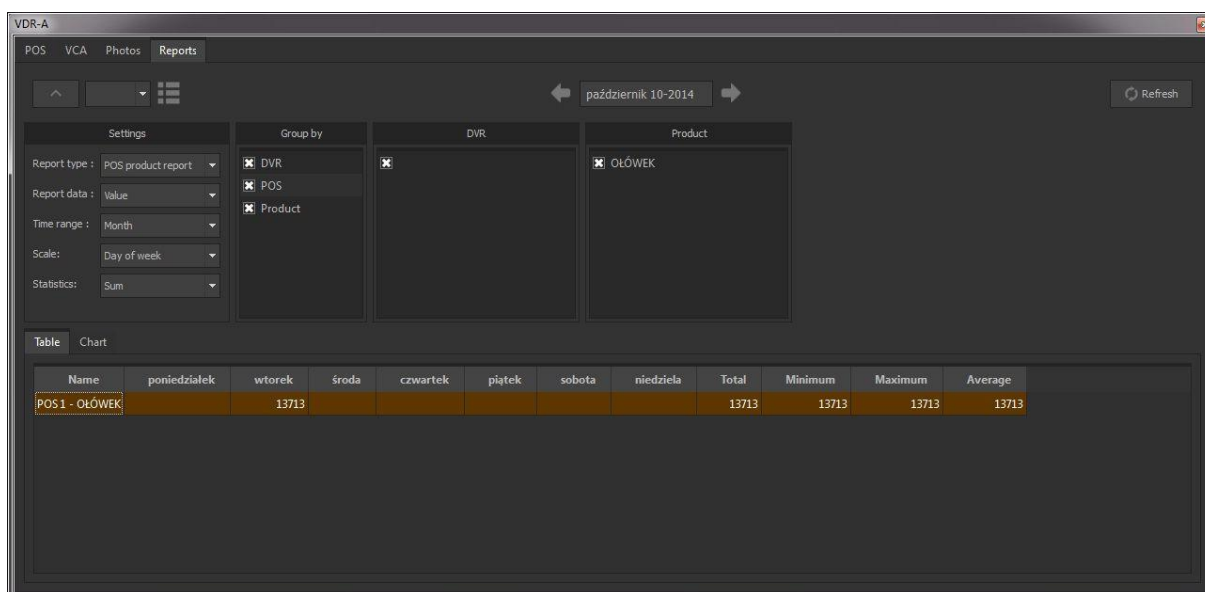
Kliknięcie na ikonę  obok elementu wynikowego, wyświetli całą transakcję, w której element się znajduje:

▶ Zakończenie paragonu nr 23239	Closing the sale transaction	1	2014-10-15 00:00:06
▶ Agata Lerka: zalogowano	Cashier login	1	2014-10-15 00:00:10
▼ Agata Lerka: rozpoczęcie sprzedaży	Starting the sale transaction	1	2014-10-15 00:00:12
Agata Lerka: rozpoczęcie sprzedaży	Starting the sale transaction	1	2014-10-15 00:00:12
1 x OŁÓWEK 0.15 zł	Scanning the product code	1	2014-10-15 00:00:14
1 x OŁÓWEK 0.15 zł	Scanning the product code	1	2014-10-15 00:00:15
1 x OŁÓWEK 0.15 zł	Scanning the product code	1	2014-10-15 00:00:17
Wejście do podsumy	Entering to the subtotal	1	2014-10-15 00:00:19
Gotówka 0.45 zł	Cash payment	1	2014-10-15 00:00:20
Zakończenie paragonu nr 23247	Closing the sale transaction	1	2014-10-15 00:00:22
▶ 1 x OŁÓWEK 0.15 zł	Scanning the product code	1	2014-10-15 00:00:14
▶ 1 x OŁÓWEK 0.15 zł	Scanning the product code	1	2014-10-15 00:00:15
▶ 1 x OŁÓWEK 0.15 zł	Scanning the product code	1	2014-10-15 00:00:17

2.2. Tworzenie raportów

Aplikacja wyposażona jest w mechanizm tworzenia raportów i wykresów na podstawie zarchiwizowanych transakcji. Moduł raportów uruchamia się z poziomu przeglądarki transakcji (2.1 Wyszukiwanie transakcji POS) i wybór zakładki **Reports**.

2.2.1 Raport tabelaryczny



Raport wyświetla wyniki w postaci tabeli. Ikony  oraz lista rozwijalna mają analogiczne zastosowanie jak w przypadku przeglądarki transakcji. Ikony strzałek przesuwają aktualny zakres czasu na poprzedni / następny dzień / miesiąc / rok (w zależności od pól **Od** i **Do**).

Ustawienia raportu:

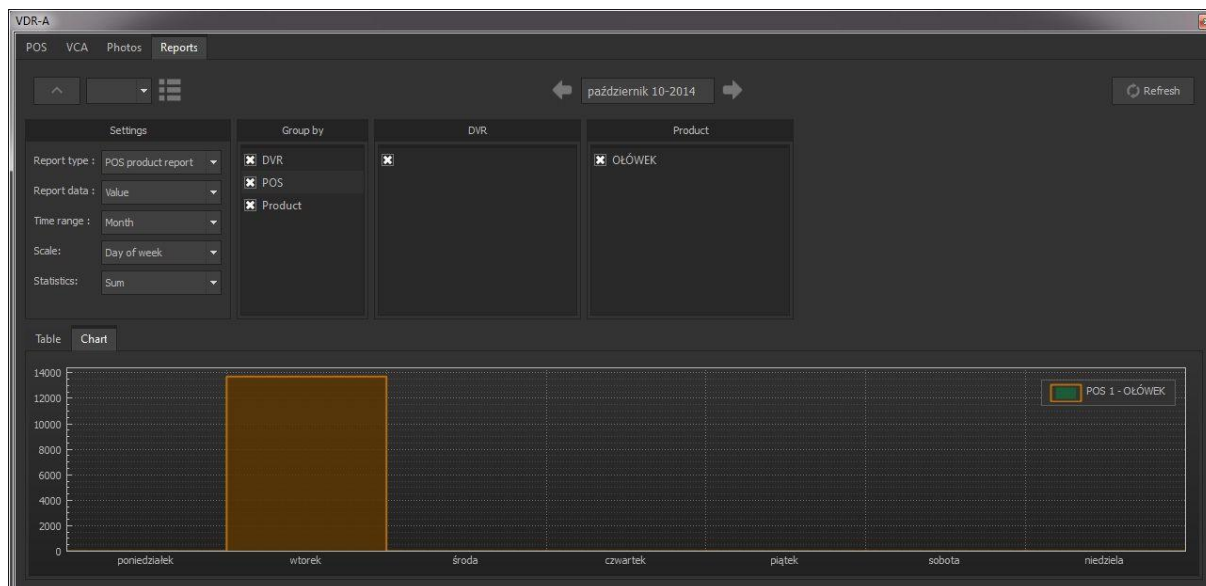
- **Typ raportu:** (dostępne wartości zależą od używanego protokołu POS), np. raport dot. produktu, kasjera, itd.
- **Dane raportu:** (dostępne wartości zależą od używanego protokołu POS), np. wartość produktów, liczba produktów, liczba skanów.
- **Skala:** skala czasowa, w której przedstawiony zostanie raport (minuta / godzina / dzień, itd.)
- **Statystyka:** statystyki raportu – wyłącznie w przypadku grupowania po zmiennej Czas (suma, średnia, itd.)

Grupuj po: podział wartości względem:

- DVR - rejestratora
- POS - źródła danych POS
- Item - elementu danych (np. towaru w transakcji)
- Czas

2.2.2 Wykres

Raport tworzy wykres w/g zadanych kryteriów. Aby przejść do tworzenia wykresu, należy w oknie raportów wybrać zakładkę Chart.



Wszystkie opcje parametrów filtrowania są identyczne jak w przypadku tworzenia raportu tabelarycznego (2.2.1 Raport tabelaryczny)

3. Dane kontaktowe

Adres:

ALNET SYSTEMS Sp. z o.o.

Olivia Business Centre

Olivia Four 9

Al. Grunwaldzka 472B,

80-309 Gdańsk

Tel. - (58) 350 60 55

Fax - (+48 58) 681 82 41

e-mail: pl@alnetsystems.com

Adres internetowy: www.alnetsystems.com